**Einreichung einer Reklamation**

Adressat und Verkäufer:

ImperialMedia s.r.o. (Promogeschenke.at) mit Sitz in Svatojiřské nábřeží 1208, 686 01 Uherské Hradiště, Tschechische Republik, E-Mail: info@promogeschenke.at

Versender und Käufer:

Vor- und Nachname:..........................................

Adresse:............................................................

Telefon:…………………………………………………..

E-Mail:...............................................................

Reklamierte Ware:

Name der Ware:...................................................

Datum des Erhalts der Ware:..................................

Rechnungsnummer der Ware:....................................

Beschreibung der Mängel:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Die vorgeschlagene Art und Weise der Reklamationsabwicklung (näher beschrieben in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers) bitte einkreisen oder anders markieren:

1. Reparatur
2. Umtausch
3. Kaufpreisermäßigung
4. Vertragsrücktritt

Gleichzeitig suche ich bei Ihnen als Verbraucher darum an, die Einreichung der Reklamation zu bestätigen, was ihr Gegenstand ist und wann sie eingereicht wurde, sowie mir eine Bestätigung über den Termin und die Art und Weise der Reklamationsabwicklung zu senden.

Unterschrift des Verbrauchers (nur wenn dieses Formular in Papierform gesendet wird)

………………………………………….

Datum

…………………………………………..

Anhang: eine Kopie der Rechnung für die Ware